

Mitarbeiter Kundenservice: Teilzeit/Vollzeit/Werkstudent (w/m/d)Was ist Ordercube?

Ordercube ist ein Hardware- & SaaS-Startup aus Grafing bei München. Wir haben die Vision, das Restaurantenerlebnis für Gäste, Kellner und Gastronomen durch Vereinfachung und Optimierung konventioneller Abläufe nachhaltig zu verbessern. Seit der Gründung 2016 durchliefen wir erfolgreich eine Kickstarter-Kampagne, mehrere Finanzierungsrunden und konnten uns große Gastronomie- und Hotellerie-Unternehmen wie METRO AG, NH Hotels und Aramark als Unterstützer und Kunden sichern.

Bei der aktuellen Skalierungsphase braucht unser eingespieltes Team tatkräftige Unterstützung auf Augenhöhe im Bereich Kundenservice. Wir bieten Dir damit nicht nur die Möglichkeit, von den abwechslungsreichen Herausforderungen eines Startups zu lernen, sondern auch gemeinsam mit uns zu wachsen.

Was sind Deine Aufgaben?

- Annahme, Analyse, Beratung und Lösung von Kundenanfragen
- (Neu-)Kundenbetreuung in Form von System-Installationen und Nachbetreuung
- Durchführung von Kundens Schulungen; bei Bedarf Schulungen für Kollegen
- Einhaltung der Servicezeiten
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Abteilungsübergreifende Arbeit mit Kollegen aus bspw. Vertrieb, Auftragsabwicklung, Technik, Marketing und Entwicklung

Was erwarten wir von Dir?

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erste Praxiserfahrung mit direktem und telefonischem Kundenkontakt, idealerweise im Start-Up Umfeld
- Solides technisches Verständnis
- Du bist wissbegierig, hast einen Hang zur Eigeninitiative und löst Probleme eigenständig
- Du denkst analytisch, strukturiert und interdisziplinär - daher hast Du das Bedürfnis das "große Ganze" zu verinnerlichen
- Du bist einfühlsam, zuverlässig, integer und verfolgst langfristige Absichten
- Du bist in Stresssituationen fokussiert und hast ein intuitives Verständnis dafür, Prioritäten richtig zu verteilen

Was bieten wir Dir?

- Eine einzigartige Lebens- & Lernerfahrung
- Kollaboratives Arbeitsumfeld, flache Hierarchien: Wir sind lean.
- Ehrliches Feedback & Input ist nicht nur erlaubt, sondern ausdrücklich erwünscht
- Kommunikation und Entscheidungsfindung auf Augenhöhe
- Sensationellen Alpenblick im Großraumbüro im beschaulichen Grafing
- Verpflegung (Snacks, Mittagessen, warme und kalte Getränke)

Bei Interesse schicke bitte eine aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf direkt an hello@ordercube.de!

ORDERCUBE – Simplify Restaurant Communication